

Conditions Générales De Vente

Aux Prisons de Montagny

SàRL Aux Prisons de Montagny

Siège social : 5 rue de la Mairie 69700 Montagny

Tel : 04 72 24 28 75

Courriel : contact@auxprisonsdemontagny.fr

RCS de Lyon B 794 184 721

Ces conditions générales de vente régissent les ventes de séjours Aux Prisons de Montagny et s'appliquent à tous les clients, qu'ils soient particuliers ou personnes morales. Elles s'appliquent à toutes les réservations (hébergement, restaurant, séminaires, groupes, etc.) quel que soit le moyen de communication (internet, email, téléphone, courrier). Le fait de réserver une chambre, une table ou un séjour implique de la part du client une totale acceptation des présentes conditions générales de vente.

Généralités

Aux Prisons de Montagny, Chambres d'hôtes, propose :

- des chambres simples pour une personne : SINGLE
- des chambres doubles pour deux personnes : DOUBLE
- des chambres triples pour trois personnes : TRIPLE

Les arrivées se font de 14h00 à 15h00 et de 18h00 à 22h00. Les départs se font au plus tard à 11h00

Les petits déjeuners sont servis au restaurant de 7h00 à 9h45 en semaine et de 8h00 à 9h45 le weekend.

Règlement intérieur

Les animaux sont admis à raison de 10,00€ par animal et par séjour.

Après 23h et avant 8h, il est demandé aux clients de respecter le repos des autres clients. Il est donc interdit, dans cette plage horaire, de claquer les portes, de parler fort ou crier, de discuter dans les couloirs, d'écouter de la musique avec un volume élevé.

L'établissement est totalement non fumeur. Il est possible de fumer à l'extérieur sous réserve d'utiliser les cendriers mis à la disposition des clients. Il est strictement interdit de fumer dans les chambres. Des frais de remise en état pourront être perçus dans le cas contraire.

Prix des chambres

Les tarifs affichés sont des prix par chambre, à la nuitée, petits déjeuners non compris, taxe de séjour en sus. Les tarifs sont différenciés selon l'occupation de la chambre (une, deux ou trois personnes.) Les tarifs n'incluent pas les prestations complémentaires éventuelles.

Modalités de réservation d'un séjour

Une réservation n'est acceptée que lorsque les conditions suivantes sont réunies :

- Le client doit réserver via le site Internet www.auxprisonsdemontagny.fr ou par les plateforme de réservation Booking (www.booking.com) et Expedia (www.expedia.fr) afin de vérifier la disponibilité de la chambre dans la catégorie souhaitée, à la date souhaitée.
- La réservation doit être effectuée directement par le formulaire disponible par le site internet, validée par le système de pré-paiement qui conclut la transaction par internet.
- La réservation autre que par internet : le client reçoit une proposition de réservation qu'il doit confirmer. À réception de cette confirmation et du règlement intégral de la réservation, Aux Prisons de Montagny envoie un mail de confirmation récapitulatif du séjour. Les réservations sont automatiquement validées lorsqu'elles sont prises via Booking et Expedia.

Les chambres ne sont pas nominatives, seule la catégorie est désignée.

Modalités de règlement des séjours

Nous acceptons les moyens de paiement suivants :

VISA, CB, MASTERCARD, AMEX, STRIPE, chèque, espèces, ANCV, TICKETS RESTAURANT.

Les « chèque vacances » sont acceptés pour un montant maximum de 50 euros par séjour (prestation d'hébergement). Les titres de paiement "tickets restaurants" sont acceptés dans la limite de deux titres par personnes et/ou 19€/pers, et uniquement pour une prestation "repas solide" et ne sont pas acceptés le week end et jours fériés (samedi et dimanche). Les acomptes et les séjours prépayés ne peuvent pas être payés en chèques vacances.

En cas de retard de paiement : une indemnité légale de 40 euros pour frais de recouvrement sera perçue en plus des sommes restant exigibles.

Heure d'arrivée et de départ

Le client doit se présenter le jour précisé lors de sa réservation. Les arrivées se font de 14h00 à 15h00 et de 18h00 à 22h00. Tout autre horaire fera l'objet d'un accord préalable.

Le client préviendra impérativement par téléphone si, par la force des choses, il est contraint d'arriver après 22h00. Les départs se font au plus tard à 11h00.

Règlement du solde de l'hébergement

Le solde du séjour est à régler avant le départ, à l'initiative du client.

Une facture est remise au client à son départ avec le détail de la prestation, le montant de l'hébergement, le montant des prestations supplémentaires éventuelles, le montant de la taxe de séjour, le montant de la TVA appliquée.

Bons cadeaux

L'achat d'un bon cadeau est soumis aux mêmes conditions générales de ventes que les réservations classiques. La réservation du bon cadeau se fait directement sur le site internet des Prisons (auxprisons.fr) en cliquant sur le lien "Bon Cadeau" (<https://auxprisons.secretbox.fr/>)

En dehors des spécificités suivantes :

Le titulaire du bon cadeau devra réserver sa chambre, comme une réservation normale, via

le formulaire de notre site internet. Il devra préciser au moment de la réservation et à son arrivée, qu'il possède un bon cadeau, et posséder un justificatif du-dit bon cadeau. Aucune garantie de disponibilité n'est accordée. La réservation ne sera validée qu'en fonction des disponibilités et après envoi d'un email de confirmation de la part de Aux Prisons de Montagny.

Les bons cadeaux ne sont ni repris ni remboursés. Ils sont valables 365 jours après la validation. Une fois la date réservée, les conditions de modification de date sont possibles, en fonction des disponibilités, jusqu'à 2 jours avant la date de réservation. Au delà, la réservation est définitive et ne peut être modifiée.

Une fois le Bon Cadeau réservé et la somme versée aucun remboursement ne sera possible.

Conditions de modification ou d'annulation d'un séjour

Toute modification de la réservation, de date, de nombre de personnes, n'est possible qu'après l'accord du gérant et peut éventuellement entraîner des frais supplémentaires, et se fera en fonction des disponibilités à la date de la modification.

Le client a la possibilité d'annuler gratuitement sa réservation dans un délai supérieur à 5 jours avant la date de réservation, soit 120h. Le remboursement sera effectué par virement uniquement, dans un délai de trente jours maximum après réception de son RIB. 20€ pour les frais de gestion seront déduits du remboursement.

En cas de non présentation, ou d'annulation dans un délai inférieur 5 jours, soit 120h, l'intégralité du séjour réservé sera dû.

En cas de départ anticipé au cours du séjour, la totalité de la prestation réservée sera due dans son intégralité.

Vols, dégradations, comportement

Aux Prisons de Montagny se réserve le droit de retirer le droit d'hébergement à toute personne qui ne respecterait pas le règlement intérieur ou dont le comportement vis-à-vis des autres clients ou de la Direction serait inapproprié, contraire aux bonnes mœurs ou à la bienséance. Une telle mesure ne donnerait lieu à aucun remboursement ni indemnité.

Les serviettes de toilette sont à la propriété de l'établissement. Dans l'hypothèse où le client prendrait la liberté de subtiliser ces éléments, ils seraient facturés forfaitairement dans les conditions suivantes : Serviette = 20€.

Les dégradations des équipements mobiliers ou immobiliers, ou le vol des objets de décoration ou de mobilier donnera lieu à une facturation au cout de réparation, remise en état, ou remplacement.

Le fait de fumer dans les chambres donnera lieu à la facturation automatique d'un montant forfaitaire de 100€ afin de compenser les coûts de désinfection/désodorisation de la chambre.

Repas et petit déjeuner

Les formules incluant des diners ou des petits déjeuners ne peuvent donner lieu à une réduction de prix si le client renonce à tout ou partie de la prestation.

Le menu est établi à l'avance et commun à tous et ne peut en aucun cas être personnalisé. (sauf en raison des convictions religieuses ou en cas de santé (allergie, grossesse...)).

Les contre indications devront être précisées au moment de la réservation afin que le Chef prépare un menu adapté.

Acceptation des conditions générales de vente

Le fait pour le client de matérialiser une réservation par l'utilisation du formulaire de réservation en ligne, implique une acceptation sans conditions des présentes conditions générales de vente.

Modification des conditions de vente

Les présentes conditions de vente sont modifiables à tout moment et sans préavis. L'acceptation et le respect de ces conditions de vente sont réputés acquis aussitôt la confirmation d'hébergement de l'établissement reçue.

Loi informatique et liberté

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le client bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux données le concernant. Le propriétaire s'engage à ne transmettre en aucun cas les informations que le client lui a communiqué à d'autres sociétés ou organismes à des fins publicitaires.